



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

8 août 2019

LUNDI 19 AOÛT : LA NOUVELLE AGENCE TCL DE GORGE DE LOUP SE DÉVOILE

Après La Soie, Bellecour, Part-Dieu et Grange Blanche, TCL poursuit son développement de nouveau **concept d'agences commerciales**. Design, espace d'attente et ergonomie des guichets ont été repensés pour améliorer l'accueil, le confort et le service.

Le plan de rénovation des agences TCL se finalise dans les prochains jours avec **l'ouverture de l'agence Gorge de Loup lundi 19 août**.

Plus spacieuse, **l'agence a été entièrement repensée pour mieux accueillir les clients**. Dès son arrivée, le client est pris en charge par un agent d'accueil TCL qui l'oriente en fonction de ses besoins.

La capacité est également améliorée avec **6 guichets dédiés à la vente contre 4 auparavant**. Exit les vitres aux guichets au profit d'un positionnement assis-assis qui permet plus de proximité avec les conseillers. En raison des nombreuses correspondances sur le pôle d'échanges avec les TER, les Cars du Rhône et le réseau TCL, 2 guichets sont spécialement dédiés à la vente des titres combinés sur la carte *OùRA!*

Agence TCL Gorge de Loup, 55 rue Sergent Michel Berthet, Lyon 9^{ème}

Accès métro D, bus TCL, gare SNCF et Cars du Rhône

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h / le samedi de 9h à 18h

CONTACTS PRESSE

Benoît GAILLET – bgaillet@keolis-lyon.fr – 06 34 39 87 05

Elodie MIJIEUX – emijieux@keolis-lyon.fr – 06 23 12 63 41



SYTRAL

BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !